

Sumário

Ensino e Pesquisa em Administração e Áreas Correlatas Geração y e processos de aprendizagem: um estudo exploratório em cursos profissionalizantes de Administração e Marketing do interior de Santa Catarina Edina E. Z. Fietz Tremml, Liandra Pereira e Sueli Maria Weiss Rank	09
Gestão da Informação e do Conhecimento Cultura Organizacional como impulsionadora para a inovação: um estudo de uma empresa de pesquisa e desenvolvimento Rosangela Costruba	17
Gestão Ambiental Programa de gerenciamentos de resíduos de serviços de saúde (PGRSS): as práticas na execução das atividades estão de acordo com o proposto pelo programa? Adriana Vicente Lima, Vera Sirlene Leonardo, Katia Abbas e Marguit Neumann Gonçalves	23
Gestão da Produção e Logística Terceirização no Setor de Eventos: análise contextual, perspectivas e formas de uso Fábio Luciano Violin, Renata Maria Ribeiro, Roberson da Rocha Buscioli, André Luís Violin e Patrícia Koerich Violin	37
Gestão de Negócios Internacionais Relações comerciais do Brasil e da Argentina no MERCOSUL Nádia Jacqueline Coelho Tremea, Bruna Maria Rodrigues Consolmagno e Eduarda Machoski	45
Gestão de Pessoas Influência do ambiente de trabalho na saúde física e emocional do trabalhador: estudo ergonômico em uma fábrica de máquinas industriais Claudelir Clein, Renato Tonello e Sergio Luiz Ribas Pessa	53
Gestão de Processos, Sustentabilidade e Responsabilidade Social Unidades de Conservação, ecoturismo e conflitos socioambientais na Ilha do Mel, PR, Brasil Carlos Alberto Marçal Gonzaga, Patrícia Denkewicz e Keyla Cristina Pereira Prado	61
Gestão Estratégica Organizacional Empreendedorismo: a ótica das entidades de fomento no município de Itabuna-BA Antonio Oscar Santos Góes e Adriana dos Santos Reis Lemos	69

Gestão Mercadológica

Afrodescendentes em comerciais: análise do papel da mídia na difusão das representações sociais **77**
Rejane Alexandrina Domingues Pereira do Prado, Marli Auxiliadora da Silva e Claudia Rosa Acevedo

Gestão Pública

Legitimação dos recursos humanos em cursos superiores a distância nas universidades federais mineiras **87**

Maria Cecília Teixeira Reis, Danielle Valente Duarte, Vagner Alves Arantes, Layon Carlos Cezar e Telma Regina da Costa Guimarães Barbosa

Pesquisa Operacional

Indicadores de sustentabilidade nas organizações: a aplicação do Método Gaia de gerenciamento de impactos ambientais em uma empresa metalúrgica do Sudoeste do Paraná **97**

Adriano Stadler, Sheila Schlickman Baccin, Marcos Rogério Maioli, Márcia Magalhães Wittée Paloschi e Gustavo Estanislau Silva